

Fiche méthodologique - VoxPublic

Connaître et utiliser la messagerie Telegram



Telegram, société allemande, a été créée en 2013 par les frères Nikolai et Pavel Durov, fondateurs de VKontakte, le Facebook russe. Après que le gouvernement russe réquisitionne VKontakte, les deux Russes finissent par s'exiler en Allemagne pour lancer un nouveau réseau : Telegram. Une messagerie chiffrée du même type que WhatsApp avec un client open source et des serveurs propriétaires, déployés à travers le monde et hors de portée des États. (Source [Numérama](#))

Sur Telegram, le chiffrement (cryptage) des échanges de messages est total, aucune backdoor (porte d'entrée dérobée pour les services de renseignement) est proposée et chaque discussion est complètement privée (sauf si une personne obtient manuellement l'accès à votre téléphone).

La messagerie n'a aucun business model, ni publicité, ni abonnement : tout est financé par la fortune personnelle des Durov. Depuis, le gouvernement russe tente de faire interdire le téléchargement de Telegram dans son pays et fait pression sur les distributeurs d'appli (Apple store, google, etc) comme l'Iran où l'application était devenue très populaire (Source [FranceInfo](#)).

En France, la messagerie est aujourd'hui utilisée par les militants, journalistes ou avocats, voir même des ministres (source [Le Monde](#)) comme un moyen d'information, d'échange et de réaction sécurisé, pratique et instantané.

Comment télécharger l'application

Télégram peut s'utiliser sur toutes les OS de téléphone (« *Mobile Apps* » mac OS ou android, etc), mais aussi directement sur votre ordinateur (« *Desktop Apps* » windows, mac et linux) en cliquant sur le lien ci-dessous ou depuis le « store » d'appli sur votre téléphone.

<https://telegram.org/apps>

Que pouvez vous faire avec Télégram

Télégram vous permet de :

- Crypter des échanges de messages
- Chatter entre deux ou plusieurs personnes
- Passer des appels en ligne sécurisés
- Créer des groupes de discussion entre plusieurs personnes
- Partager de manière sécurisée des documents, photos et vidéos
- Laisser un message sonore ou vidéo aux personnes
- Utiliser des émoticônes beaucoup plus cool qu'ailleurs

Les chats secrets

Si le niveau de sécurité normal de vos messages ne vous est pas suffisant, Telegram permet d'ouvrir des chats secrets (*menu → nouvel échange secret*) avec d'autres utilisateurs. Que sont ces chats ? Ils utilisent un **codage de portable à portable** (seules les deux personnes impliquées peuvent les lire), **les messages ne peuvent pas être renvoyés** et, si vous le souhaitez, vous pouvez même **programmer leur autodestruction** (*menu 3 points haut droit → délai d'autodestruction*) quelques minutes ou heures après avoir été lus par leur destinataire.

Quelques règles d'usage et modération

Voici quelques conseils pour vous lancer sur Telegram et règles d'usage à suivre pour respecter tout le monde quand vous participez à des groupes de discussion et pour éviter les interventions intempestives :

- Vous pouvez **créer autant de groupes de discussion que vous voulez** et vous en serez « administrateur » avec des droits de modération (*menu → nouveau groupe → ajouter contact → nommer le groupe*). Un admin peut nommer d'autres admin (*cliquer sur nom du groupe → paramètres (l'engrenage) → administrateurs → ajouter un administrateur*)
- **Ajouter des personnes à un groupe de discussion** : ces personnes doivent avoir l'appli Telegram sur leur tel, et ensuite cela se fait avec leur contact dans *info groupe → clic nom du groupe → ajouter des personnes*.
- **Chaque groupe de discussion à un nom**, qui correspond souvent à son objet (ex : veille presse, organisation, logistique, etc). **Éviter de détourner le sujet d'un groupe de conversation** avec d'autres sujets et, si besoin, créez un nouveau groupe.
- **Pour répondre à une personne dans un groupe** : laissez votre doigt appuyé 2 secondes sur le messages → La fenêtre « répondre à » s'ouvre. Vous pouvez aussi, dans une conversation, interpeller directement quelqu'un : dans la barre d'écriture, faire @nom_utilisateur pour « taguer » un message.
- **Modération dans les propos** : tâchez toujours d'être bienveillant.e avec celles et ceux qui s'expriment. Si vous avez des désaccords avec une personne, passez en mode discussion à deux pour essayer de le résoudre. Gardez en tête que l'écriture de messages courts prête

parfois à des raccourcis, des malentendus, donc avant de vous emporter, pensez à communiquer.

- **L'orthographe** existe aussi sur les messageries
- **Vous pouvez activer ou désactiver les notifications de message** (menu en haut à gauche → paramètre → sons et notifications) pour éviter d'avoir votre téléphone qui vibre sans cesse sans perdre le fil de la discussion. Pensez dans ce cas à consulter la messagerie pour voir si des messages sont arrivés.
- Pensez justement que certaines personnes gardent le mode « notification » actif, donc il vaut mieux **éviter les échanges trop tard dans la nuit.**

Tuyau VoxPublic : Soyez réactifs et coordonnés grâce à Telegram

Grâce à Telegram, vous pouvez faciliter la coordination d'un groupe de personnes en augmentant leur réactivité et en permettant un suivi facile de l'action grâce à l'historique. A l'inverse des mails dont la lecture peut être fastidieuse, Telegram permet d'être rapide dans les échanges. Cela peut être pour signaler une information et décider comment y répondre collectivement. Cela peut aussi permettre de discuter en temps réel un texte collectif en cours de rédaction sur un pad (voir note framapad dans [rapport Assotech](#)) et qui nécessite quelques débats pour atteindre le consensus. Grâce à ces outils, vous serez en mesure d'apporter des réponses dans le bon timing face à une actualité avant que celle-ci ne soit déjà chassée par une autre !